

## **ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОТ СТОРОННИХ ЛИЦ в ходе несрочных расследований**

Родители и другие лица, в отношении которых ведутся расследования по поводу возможного жестокого обращения с детьми или неудовлетворения их жизненных потребностей, могут отказаться от сотрудничества или участия в собеседованиях. Это не означает, что вы должны вернуться к себе на работу «с пустыми руками» и закрыть дело.

Ниже говорится о том, какие шаги вы можете предпринять, чтобы прийти к обоснованному решению о том, следует ли вам продолжать добиваться встречи с ребенком и его родителями или действительно оформить все необходимые документы и закрыть дело. Вам не нужно согласие родителей на то, чтобы получить следующую информацию:

1. Если ребенок (а также его братья и сестры) посещают государственное учебное заведение, вы можете без письменного согласия родителей, попечителей или законных опекунов получить так называемую «справочную информацию» о ребенке. К «справочной информации» относятся следующие данные:
  - Имя, адрес и телефон ученика;
  - Дата и место рождения;
  - Профиль обучения;
  - Участие в спортивных и других обществах и организациях;
  - Даты прохождения курса обучения, дата выпуска из учебного заведения, сведения о получении аттестата (свидетельства).
2. Если родители утверждают, что ребенок проходит обучение на дому, эту информацию можно проверить, обратившись в местные органы системы образования. Именно эти органы утверждают программу обучения такого ребенка и ежегодно проверяют, насколько успешно выполняется эта программа обучения.
3. Направив запрос в ЗАГС вы можете получить выписку о записи актов о рождении ребенка, информацию о его родителях, на основании чего сделаны эти записи
4. ОВД может вам предоставить информацию о том, привлекались ли члены семьи к административной или уголовной ответственности, бывали ли случаи семейного насилия

Модуль IV: Методы проведения расследований в семейно-ориентированной социальной работе по защите детей

Раздаточные материалы. Документ №4b

5. если родители работают или состоят в ЦЗ, вы можете получить информацию о заработной плате и пособиях, выплачиваемых семье
6. ТМО имеются ли заболевания, состоят ли на учете, выписки из ВКК
7. БТИ имеется ли в собственности недвижимость
  
8. Данные правоохранительных органов. Обратитесь к участковому милиционеру или инспектору по делам несовершеннолетних по месту жительства ребенка и/или его родителей/попечителей/опекунов, чтобы узнать, были ли случаи обращения членов семьи в милицию или посещения места проживания ребенка сотрудниками правоохранительных органов.
  
9. Лица, обеспечивающие уход за ребенком. Если вам известно о том, что бабушка, дедушка, другие родственники периодически обеспечивают уход за ребенком, обратитесь к ним с просьбой о предоставлении дополнительной информации. Скажите, как вас зовут, какую должность вы занимаете, какую организацию представляете, какими полномочиями располагаете. Объясните, что к вам обратились с заявлением – например, о том, что маленький Юра пришел в школу с синяками на шее и на лице – и спросите, может ли ваш собеседник объяснить, откуда могли появиться эти синяки. Следите за тем, чтобы ребенок и его благополучие постоянно оставались в центре внимания.

**Внимание:** Не предоставляйте собеседнику никаких сведений о семье. Далее, нужно тщательно отбирать потенциальных собеседников, чтобы не нарушить право семьи (или детей, проживающих вне пределов семьи) на неприкосновенность частной жизни. Не следует беседовать со всеми, кто изъявляет такое желание, если это может привести к разглашению конфиденциальной информации.

Не забывайте о том, что когда родитель или другой объект расследования «закрывает дверь у вас перед носом» и говорит вам, чтобы вы «убрались из его дома и больше никогда не возвращались», еще рано выбрасывать белый флаг и отказываться

от проведения расследования. Подождите несколько часов или дней, дайте объекту расследования возможность «немного поостыть», позвоните ему и попытайтесь назначить встречу на другое время, предложите провести собеседование в другом месте. Ведите учет всех попыток провести собеседование с объектом расследования у него на дому, а также всех телефонных разговоров между вами и ним. Если объект расследования по-прежнему сопротивляется, направьте в его адрес письмо. В письме должны упоминаться все ваши безуспешные попытки организовать встречу, поговорить по телефону, наладить сотрудничество.